



## **Algemene voorwaarden Golfbad Exploitatie b.v.**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1. Klant: de afnemer van een product of deelnemer aan de activiteiten van het Golfbad.
- 1.2. Aanbieder: Golfbad Exploitatie b.v., gevestigd te (5344 CA) Oss aan de Euterpelaan 1 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 16.065.328.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Golfbad en klant met betrekking tot de door het Golfbad aangeboden abonnementen en producten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 De Overeenkomst tussen het Golfbad en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich inschrijft voor een activiteit van het Golfbad middels volledige invulling en ondertekening van een inschrijfformulier inclusief persoonsgegevens en het betalen van het inschrijfgeld.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het Golfbad en de klant, waarbij de klant een abonnement afsluit of een product koopt van het Golfbad.
- 2.3 Naast deze voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### **Artikel 3 – Aanbod Golfbad**

- 3.1 Het Golfbad biedt activiteiten aan. De omvang en duur van de activiteiten staat beschreven op de website van het Golfbad: [www.golfbad.nl](http://www.golfbad.nl).
- 3.2 Het Golfbad behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden.
- 3.3 De activiteit gaat alleen door bij voldoende deelname. Het minimum aantal deelnemers wordt door het Golfbad bepaald. Bij annulering van de activiteit wegens te weinig deelnemers worden geen kosten in rekening gebracht. Eventueel betaalde bedragen worden terugbetaald.
- 3.4 Door deelname aan de activiteit gaat de klant akkoord met de verstrekking van de volgende persoonsgegevens van de deelnemer aan het Golfbad:
  - NAW-gegevens;
  - Telefoonnummer;
  - Emailadres;
  - Geboortedatum, alleen voor deelnemers zwemles.
- 3.4.1 Voor deelname aan de activiteit bedrijfszwemmen zorgt het bedrijf voor toestemming van de deelnemende medewerkers voor verstrekking van de noodzakelijke persoonsgegevens van de deelnemers aan het Golfbad.
- 3.5 Om deel te kunnen nemen aan de lessen dient de klant de Golfbad zwempas te kopen, deze pas wordt eigendom van de klant.
- 3.6 De Golfbad zwempas dient als betalingsbewijs en dient bij elke activiteit meegenomen te worden.
- 3.7 Het Golfbad behoudt zich het recht voor om zonder compensatie de activiteit tijdelijk (max. 1 maand) niet aan te bieden in onder andere de volgende situaties:
  - het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke (sport)evenementen in de accommodatie;
  - noodzakelijke wijzigingen/werkzaamheden in de accommodatie;
  - het algemeen belang.

### **Vervolg artikel 3 – Aanbod Golfbad**

- 3.8 De openingstijden van de accommodatie worden door het Golfbad vastgesteld en kunnen nimmer tot een aanspraak op restitutie van de contributie leiden.
- 3.9 Het Golfbad is gerechtigd de kosten van onderhoud en herstel, die gemaakt worden als gevolg van het oneigenlijk gebruik van de accommodatie door de klant, op de klant te verhalen.
- 3.10 Het personeel van het Golfbad heeft vrije toegang tot alle ruimtes van de accommodatie en zij zijn gerechtigd maatregelen te treffen, welke zij in het belang van een goed en ordelijk gebruik van de accommodatie noodzakelijk achten. Uitzondering hierop is de toegang van alle mannelijke medewerkers tot het lesbad en de daarbij behorende kleedruimtes op dinsdagochtend tussen 9.00 – 12.00 uur.

### **Artikel 4 – De klant**

- 4.1 De klant is verplicht de geldende huisregels van de accommodatie Golfbad Oss na te leven. De huisregels hangen op diverse plaatsen in de accommodatie en zijn terug te vinden op de website: [www.golfbad.nl](http://www.golfbad.nl).
- 4.2 De klant dient de aanwijzingen van het personeel van het Golfbad te allen tijde en onverwijld op te volgen.
- 4.3 De klant dient de Golfbad zwempas bij elk bezoek ter registratie en controle bij zich te hebben om bij de receptie gescand te worden, danwel dient de klant in het bezit te zijn van een ander geldig toegangsbewijs. Zonder geldig toegangsbewijs is er geen toegang mogelijk tot de accommodatie.
- 4.4 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de zwempas dient de klant een nieuwe zwempas aan te schaffen.
- 4.5 Op verzoek van het personeel van het Golfbad dient de klant zich te legitimeren. Indien de klant dit weigert is het personeel gerechtigd de klant de toegang tot de accommodatie te weigeren.
- 4.6 Indien deelname aan de activiteit niet mogelijk is wegens ziekte dient de klant zich ziek te melden bij het Golfbad. Dit kan telefonisch 0412-647575 of per email: [info@golfbad.nl](mailto:info@golfbad.nl).
- 4.7 Er bestaat geen mogelijkheid om gemiste lessen op een ander moment in te halen.
- 4.8 Het tijdelijk stopzetten van uw lidmaatschap is enkel en alleen mogelijk op basis van medische oorzaak. Het Golfbad kan hiervan een bewijsschrift vragen. Een tijdelijke stop kan maximaal 3 maanden en is niet mogelijk op basis van terugwerkende kracht. De tijdelijke stop is pas van toepassing wanneer deelnemer hiervan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Het Golfbad verstaat onder langdurig ziek een periode van minimaal 4 aaneengesloten weken.

### **Artikel 5 – Gebruikstarief, betaling en geldigheid**

- 5.1 Het lidmaatschap dient altijd bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 5.2 De actuele tarieven staan vermeld op de website van het Golfbad: [www.golfbad.nl](http://www.golfbad.nl).
- 5.3 Betaling geschiedt per pinbetaling bij de kassa, contante betaling is ook mogelijk.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling wordt er geen toegang verleend tot de zwemactiviteit. De Golfbad zwempas dient als controlemiddel.
- 5.5 Het Golfbad houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- 5.6 Bij betaling per factuur is betaling verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum middels overboeking op onze bankrekening onder vermelding van factuurnummer en debiteurennummer.

#### **Vervolg artikel 5 – Gebruikstarief, betaling, geldigheid en compensatie**

- 5.7 Bij betaling per automatische incasso wordt het bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum van de rekening afgeschreven. Hierbij dient de klant ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo aanwezig is op de bankrekening om automatische incasso te doen slagen. Mocht een automatische incasso niet kunnen worden uitgevoerd, dan is het de verantwoordelijkheid van de klant om alsnog voor tijdige betaling zorg te dragen door het verschuldigde bedrag zo nodig per overschrijving te voldoen en wel uiterlijk binnen de betalingstermijn van de betreffende factuur.
- 5.8 Bij niet tijdige betaling middels overboeking of automatische incasso behoudt het Golfbad zich het recht voor om de factuur met € 50,- te verhogen als tegemoetkoming in de administratiekosten.
- 5.9 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die het Golfbad moet maken om de vordering te innen, zullen op de klant worden verhaald.
- 5.10 Voor de activiteit zwemles geldt dat lesgeld en/of inschrijfgelden nimmer worden gerestitueerd.
- 5.11 De Golfbad 10-badenjaarkaart is geldig t/m 1 jaar na datum aanschaf (looptijd staat vermeld op de bon bij betaling, in de “mijn Golfbad” omgeving en is ook altijd opvraagbaar bij de kassa).
- 5.12 De Golfbad dalurenkaart heeft een geldigheid van respectievelijk:
- 1 maand na datum aanschaf (maandkaart).
  - 6 maanden na datum aanschaf (halfjaar abonnement als onderdeel van het Vitaal55+ abonnement).
  - 1 jaar na datum aanschaf (jaarabonnement als onderdeel van het Vitaal 55+ abonnement).
- 5.13 Het moment van opwaarderen van de Golfbad zwempas wordt per lesgroep mondeling gecommuniceerd, is na te kijken in de “mijn Golfbad” omgeving en deze informatie is te allen tijde op te vragen bij de kassa.
- 5.14 Voor elk abonnement is alle informatie na te lezen op de website: [www.golfbad.nl](http://www.golfbad.nl).
- 5.15 Indien er sprake is van overmacht waardoor het Golfbad haar deuren voor onbepaalde tijd moet sluiten is er voor de klant geen recht op compensatie en/of restitutie.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid Golfbad en de klant**

- 6.1 Deelname aan een activiteit van het Golfbad is geheel voor eigen rekening en risico van de klant. De klant zal zich houden aan alle redelijkerwijs door het Golfbad gegeven aanwijzingen. Het Golfbad is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant lijdt gedurende de aanwezigheid in de accommodatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van het Golfbad.
- 6.2 Het Golfbad, haar medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor:
- a) (Im)materiële schade als gevolg van ongeval of letsel van een klant en/of derden op welke wijze dan ook ontstaan.
  - b) Schade, verlies of diefstal van eigendommen van klant en/of derden.
- 6.3 In het geval het Golfbad aansprakelijk wordt gesteld, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van het Golfbad uitkeert.
- 6.4 De klant is verplicht, bij deelname aan een trainer begeleide activiteit, melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid (bijvoorbeeld blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen) en alle informatie te verschaffen waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor deelname aan de activiteit noodzakelijk is.
- 6.5 De klant is jegens het Golfbad aansprakelijk voor alle schade die tijdens zijn aanwezigheid in de accommodatie door zijn toedoen wordt veroorzaakt.
- 6.6 De klant vrijwaart het Golfbad voor aanspraken van derden, die het gevolg zijn van een doen of laten van een deelnemer.

### **Artikel 7 – Zwemles**

- 7.1 De ouder/begeleider is verantwoordelijk voor:
- het doorgeven van eventuele medische indicaties van het kind;
  - de persoonlijke hygiëne van het kind;
  - stelt zich op de hoogte van het huishoudelijk reglement en wat te doen bij een calamiteit;
  - de aankomst, het omkleden en het vertrek van het kind(eren);
  - het overdragen van het kind aan de begeleider van het zwembad voor de zwemles.
- 7.2 De verantwoordelijkheid voor de kinderen berust bij de ouders tot het moment dat de kinderen worden opgehaald door een medewerker of worden overgedragen aan de instructeur.
- 7.3 De ouders nemen de verantwoordelijkheid over als de kinderen door een medewerker naar de kleedkamers zijn begeleid. Indien de ouders bij het douchen aanwezig zijn, nemen ze de verantwoordelijkheid over hun zoon/dochter op dat moment over.
- 7.4 Ouders/begeleiders treden, behoudens calamiteiten, niet in contact met de zwemonderwijzers tijdens de lessen.

### **Artikel 8 -- Privacy**

Het Golfbad gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij van de klant dient te ontvangen voor de uitvoering van de dienstverlening. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door het Golfbad kunt u de privacyverklaring raadplegen op de website: <https://www.golfbad.nl/privacy-statement.php>

### **Artikel 9 – Geschillen**

- 9.1 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of onderhavige en/of aanvullende voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.
- 9.2 Op de overeenkomst en/of de onderhavige en/of aanvullende voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 10 – Beëindiging van de overeenkomst**

- 10.1 Indien de klant hetgeen in deze voorwaarden is bepaald niet opvolgt, is het Golfbad gerechtigd de verdere toegang tot de accommodatie te weigeren en deze en iedere andere overeenkomst die zij met de klant heeft gesloten per direct op te schorten of te ontbinden. De klant blijft dan alsnog de gehele contributie voor de contractperiode verschuldigd, welk bedrag dan direct geheel opeisbaar wordt.